

Bitte ZA eingeben



1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

> Zum Lesen umblättern



# Inhalt



**04**

Zahnärzte für  
Zahnärzte



**06**

Wir machen  
Factoring



**08**

Patienten



**10**

KFOBest



**12**

Partner-  
factoring



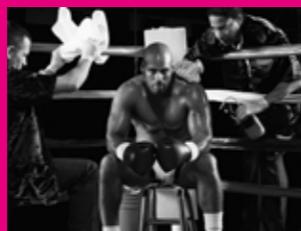
**14**

ZA-Live



**16**

GOZ-  
Beratung



**18**

Sich  
kümmern



**20**

Abrechnungs-  
feuerwehr



**22**

Abrechnungs-  
coaching



**24**

Buchführung



**26**

KKV App



**28**

ZA als  
Netzwerker



**30**

herz:factor

**32**

Verbindung  
wird hergestellt

**33**

Vollständig  
geladen

# Zahnärzte für Zahnärzte.

**Das ist nicht nur ein Spruch.**

Und dieser Grundgedanke schließt natürlich alle Fachrichtungen ein, den Kieferorthopäden genauso wie den MKG-Chirurgen. Kollegen haben die ZA gegründet und sind bis heute verantwortlich eingebunden, um die berufsständischen Interessen zu vertreten. Deshalb ticken wir (130 Mitarbeiter) eben etwas anders. Für uns ist Gesundheit kein temporärer „Megatrend“ (am Markt seit 1988), den es abzuschöpfen gilt, sondern die Herausforderung, die Praxen bestmöglich und nachhaltig zu unterstützen.

04



ZA



# Wir machen Factoring.

**Und da liegt unsere Messlatte sehr hoch.**

Den Begriff für diese Dienstleistung können wir nicht ändern. Aber die Interpretation und ihre Qualität. Mit uns minimieren Sie nicht nur Ihr Ausfallrisiko und erhöhen Ihre Liquidität. Mit unserer Unterstützung lösen Sie sich von aufwändigen Verwaltungsarbeiten und delegieren die Auseinandersetzung mit den Kostenerstatern. Überlassen Sie uns einfach den lästigen Teil Ihrer Arbeit und entspannen Sie sich stattdessen.

# Sie kümmern sich um Ihre Patienten.

**Wir auch.**

Die komplette Rechnungs- und Zahlungsabwicklung mit Ihrem Patienten übernehmen wir. Vernünftige Zahlungsziele und schnelle Hilfe bei der Kostenerstattung sind inklusive. Und noch mehr. Auf Wunsch helfen wir unbürokratisch mit der Möglichkeit einer Ratenzahlung, bis zu 6 Monate sogar zinsfrei und ohne Bearbeitungsgebühr! Das erleichtert schon mal die Entscheidung für eine höherwertige Versorgung. Natürlich läuft es nicht immer glatt, aber bei Zahlungsproblemen des Patienten sprechen wir zuerst mit Ihnen. Das macht nicht jeder!

**08**





# „Kopf hoch“ für alle Kieferorthopäden.

Jetzt gibt es KFOBest.

Da hilft eben nicht allein das normale Factoring. Für Sie als Kieferorthopäde liegt die Herausforderung in den außervertraglichen Leistungen und den damit verbundenen Hunderten von monatlichen Teilzahlungen. Das Problem haben wir gelöst. Quasi zu „Portokosten“, für 1,80 € je 100,00 €. Rechnungsbearbeitung, Ausfallschutz und automatische Buchung inklusive, alles mit KFOBest.



# Geteilte Freude am gemeinsamen Ziel.

**Das gilt für Zahnarzt und Labor auch beim Partnerfactoring.**

Wir setzen auf die vertrauensvolle Partnerschaft von Arzt und Labor. Und stärken sie. Weil wir beide sofort für ihre Leistung bezahlen und weil beide unsere Dienstleistung anteilig tragen. Deshalb trennen wir beim Partnerfactoring den zahnärztlichen Anteil der Rechnung von den Material- und Laborkosten.





# ZA-Live.

**Der Turbo für Ihre Abrechnung.**

Natürlich können Sie uns auch Ihre Rechnungen zusenden oder sogar vorbeibringen. Aber es geht schneller, einfacher und sicherer. Unsere Online-Abrechnungsplattform ZA-Live ist webbasiert und damit ortsunabhängig nutzbar. Sie haben alles im Griff und im Blick, in Hochgeschwindigkeit.



# Mit uns nehmen Sie jede Erstattungshürde.

**Denn GOZ ist unser Ding.**

Täglich helfen wir Ihnen mit unserem Wissen über die Gebührenordnung und ihrer Interpretation. Unmittelbar durch den Rat unserer Experten in der GOZ-Abteilung. Mittelbar durch die Durchsetzung oder Klärung von berechtigten Ansprüchen vor Gericht. Mit unserer Kompetenz begegnen wir den Erstat-tern auf Augenhöhe. Unsere Hotline freut sich auf Ihren Anruf.





# Was wir unter „sich kümmern“ verstehen?

Das fängt für uns beim ersten Telefonkontakt an. Schon da sollen Sie spüren, dass Sie willkommen sind. Und dieses Gefühl wollen wir Ihnen jederzeit und in jeder Abteilung vermitteln, mit der Sie zu tun haben. Ob Ankaufanfragen, GOZ-Abteilung oder Rechnungsbetreuung. Und unsere Außendienstmitarbeiter, intern ADler genannt, sind täglich bundesweit vor Ort. Um neue Kunden zu gewinnen, einzuweisen, zu betreuen. Und natürlich um Sie als unseren Kunden mit hilfreichen, gezielten Maßnahmen weiter zu entwickeln.

# Die Abrechnungs- feuerwehr.

**Wir kommen, wenn es in der Praxis richtig brennt.**

Wer hat es nicht schon erlebt, ausgerechnet kurz vor Quartalsende? Die Luft brennt, und dann fällt auch noch die Abrechnungshelferin aus. Selbst machen? Oder machen lassen? Das ist wohl keine Frage. Wir helfen Ihnen persönlich oder per TeamVierwer. So schnell wie die Feuerwehr. Nur mit einem Unterschied: Sie zahlen nicht für unsere Bereitschaft, nur für den Einsatz!





# Wir machen Abrechnungskoaching.

**Damit Sie das bekommen, was Sie verdienen.**

Wir wissen, Sie machen alles nach bestem Wissen und Gewissen. Wir glauben, dass wir manches besser wissen. Und dieses „Besserwissen“ geben wir gern weiter. Deshalb bieten wir bundesweit halb- oder ganztägige Kurse an, die Ihr Team fit machen in Abrechnung. Natürlich gegen Geld. Aber mit guter Rendite, das versprechen wir.

# Buchführung, wie „spannend“.

## Oder doch?

Was wäre, wenn Sie sich um viele Einzelbuchungen aus Zahlungseingängen gar nicht mehr kümmern müssten? Was wäre, wenn Sie jederzeit „auf Knopfdruck“ wüssten, wie viel Sie, Ihr Team oder Ihr Assistent am Tag erwirtschaftet haben? Was wäre, wenn Sie sich tagesaktuell mit Ihren Kollegen vergleichen könnten, um Ihre Wirtschaftlichkeit zu überprüfen? Und das abends auf der Couch? Dafür haben wir Schnittstellen und webbasierte Programme. Spannend, oder?





# Kombi-Kurzverzeichnis mal anders.

**Zielgruppengerecht. KKV App eben.**

Können Sie Ihr Team noch mit „Papier“ begeistern? Sicher nur bedingt. Aber nicht nur deshalb haben wir eine App gemacht. Auch, damit Sie immer aktuelle Daten haben. Und eine Suchfunktion. Und schneller sind. Und damit Sie zu einzelnen Positionen direkt Kommentare erfassen und Ihren Minutensatz anpassen können. Eben App. Nicht nur anders, sondern viel besser.

# ZA als Netzwerker.

## Für den gemeinsamen Erfolg.

Wir haben in der Tat hehre Ziele. Wir wollen Marktführer im Umfeld der produktnahen Finanzdienstleistungen mit zahlreichen maßgeschneiderten Beratungs- und Serviceleistungen für Zahnärzte, Kieferorthopäden und zahntechnische Labore sein. So steht es in unserer Strategie. Und dabei helfen viele mit, Kunden, Mitarbeiter, Kooperationspartner. Vielen Dank und auf eine tolle gemeinsame Zukunft.





# herz:factor – unsere Service- und Factoringoffensive.

Unsere Kunden kennen uns und wissen, wir arbeiten mit viel Herz. Und unsere Kunden freuen sich, dass wir ihnen immer wieder neue Dienstleistungen und Services bieten, proaktiv, offensiv eben. Aber noch immer gibt es Praxen, die meinen, Factoring besser und günstiger selbst zu machen. Die wollen wir überzeugen, mit Zahlen und Fakten. Und begeistern, mit Leistung und Herz.



**Verbindung wird hergestellt.**

Zum Abschalten anrufen



0800 - 9 29 25 82