



LIPPERT

[edv_service]

Ihr kompetenter Partner für
professionelle EDV-Lösungen
und Netzwerke im zahnmedizinischen Umfeld

Ihr kompetenter Partner für **EDV-Lösungen**

LIPPERT

[edv_service]

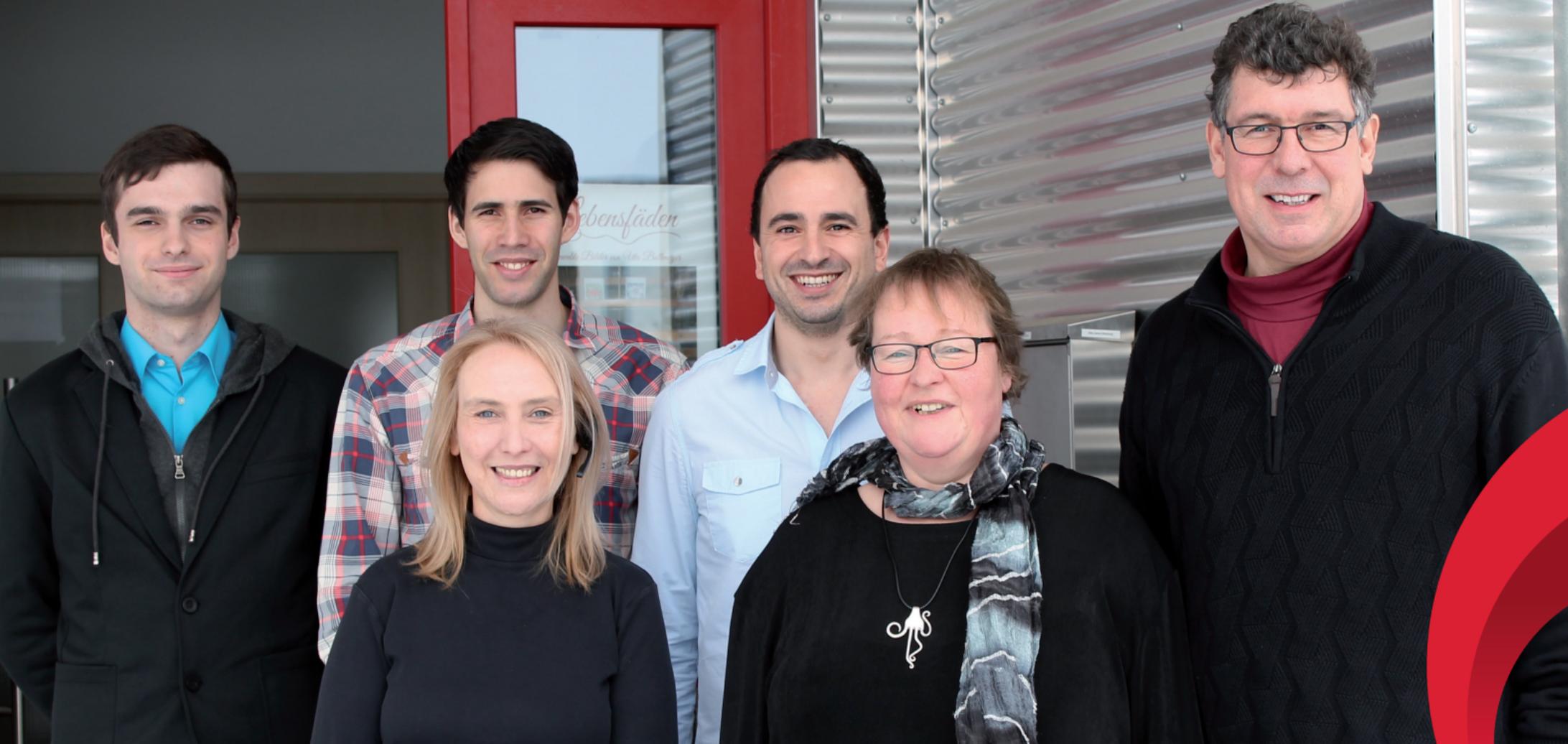
HERZLICH WILLKOMMEN

Wir sind ein in Trossingen ansässiges **EDV-Service- und Beratungsunternehmen**, welches sich auf die speziellen Anforderungen im **zahnmedizinischen Umfeld spezialisiert** hat.

Seit **über 15 Jahren** sind wir spezialisiert auf die EDV-Ausstattung zahnmedizinischer Praxen. In dieser Zeit haben wir in diesem Be-

reich viele Erfahrungen gesammelt, von denen Sie als Kunde profitieren können.

Wir beherrschen nicht nur unsere Technik, sondern verfügen auch über das **fachspezifische Know-how** Ihrer Praxisabläufe und Anforderungen. Wir wissen, was Sie benötigen und beraten Sie gerne in der Realisierung Ihrer Vorstellungen.



WAS STECKT DAHINTER?

DAS UNTERNEHMEN

Nach der **Gründung 1993** als nebenberufliche Tätigkeit stieg die Anzahl der Kunden, sodass das Unternehmen im Jahr 2000 zur Lippert EDV-Service GmbH umfirmiert wurde.

Seit 2004 bilden wir als **Ausbildungsbetrieb** im IT-Bereich, IT-Systemkaufleute und IT-Systeminformatiker aus. Neben der großen Anzahl Zahnmediziner (Zahnärzte, Oralchirurgen, Kieferorthopäden und MKG-Chirurgen) in **Deutschland, Österreich und der Schweiz** betreuen wir auch mehrere medizinische Praxen sowie andere mittelständische Unternehmen.

UNSERE PHILOSOPHIE

Wir sehen uns als **kundenorientiertes Service- und Beratungsunternehmen** für alle Fragen rund um die EDV und Telekommunikation.

Ihre Wünsche und unsere Erfahrung bilden die Basis für Ihr zukünftiges EDV-System. **Wir beraten Sie umfangreich, um die für Sie optimale Lösung zu finden.**

Für uns ist es selbstverständlich, dass unsere Mitarbeiter ständig in allen Neuerungen der Bereiche Hardware, Technik, System- und Anwendungssoftware **geschult** sind.

LERNEN SIE UNS KENNEN



BERATUNG

Wir sind sehr stolz darauf, vertraglich unabhängig von Software- und Hardwareherstellern im dentalmedizinischen Umfeld zu sein. Dennoch sind wir bei allen namhaften dentalmedizinischen Anbietern als kompetenter und geschätzter Partner anerkannt.

Wir legen Wert auf eine **herstellernerneutrale Beratung**, bei der Ihre Wünsche im Vordergrund stehen. Aus diesem Grund können Sie zum Beispiel keine Abrechnungssoftware über uns erwerben.



FESTPREIS- ANGEBOTE

Profitieren Sie von unseren umfangreichen Kenntnissen der Bedürfnisse und Besonderheiten im dentalmedizinischen Umfeld. Meist ist es uns durch unsere jahrelange Erfahrung möglich, Ihre zukünftige **EDV zu Festpreisen** anzubieten. Somit vermeiden Sie finanzielle *Überraschungen*, wie sie häufig bei der *Installation nach Aufwand* entstehen.

Wir freuen uns darauf, Sie in einem persönlichen Gespräch kennenzulernen und unterbreiten Ihnen gerne ein **Angebot**.

IHRE VORTEILE

- ✓ unabhängig von Soft- und Hardwareherstellern
- ✓ neutrale Beratung
- ✓ spezialisiert im (zahn-)medizinischen Umfeld
- ✓ geschultes Fachpersonal
- ✓ Festpreisangebote



DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN



PLANUNG & REALISIERUNG NACH IHREN WÜNSCHEN

Unser Erfahrungsschatz beinhaltet nicht nur die **Installation und Integration der gängigen Abrechnungssysteme**, sondern auch deren Anbindung an die digitale Medizintechnik. Neben digitalen Röntgensystemen und intraoraler Kameras zählen auch die aktuellen Hygienegeräte dazu.

Unser Wissen ermöglicht es uns, Ihre zukünftige EDV weitgehend im Voraus zu konfigurieren, sodass der **Zeitaufwand vor Ort minimiert** wird und Sie sich schnell wieder Ihrem Kerngeschäft widmen können.



SUPPORT & INTEGRATION VON FREMDINSTALLATION

Sie haben schon eine EDV? Kein Problem, wir betreuen auch gerne Ihre **bereits vorhandene EDV-Infrastruktur**. Diese wird von uns überprüft und gegebenenfalls angepasst. Bei einer Teilmodernisierung ist es oft möglich bestimmte Geräte der vorhandenen Infrastruktur weiterzuverwenden. Dies spart Ihnen unnötige Anschaffungskosten.

Wir kennen uns aus – bei den namhaften dentalmedizinischen Softwareherstellern werden wir als kompetentes Unternehmen geschätzt und empfohlen.

IHRE VORTEILE

- ✓ Berücksichtigung der technischen Aspekte
- ✓ Umsetzung nach Ihren Wünschen
- ✓ Integration aller gängigen Abrechnungsprogramme
- ✓ Datenübernahme
- ✓ Anbindung an digitale Medizintechnik
- ✓ Fremdinstallationen





IHRE VORTEILE

- ✓ Verwendung von Marken-geräten
- ✓ umfangreiche Burn-In-Tests
- ✓ 36 Monate Vor-Ort-Garantie
- ✓ Fernwartung/Vor-Ort-Service
- ✓ Supportverträge auf Wunsch

UNSER SERVICE KANN MEHR



36 MONATE VOR-ORT-GARANTIE

Wir sind uns unserer Qualität und Erfahrung sicher! Durch den **konsequenten Einsatz von Markengeräten und Komponenten** bekannter Hersteller wie z.B. Lenovo, SuperMicro, Lexmark und Eizo, sowie umfangreicher Burn-In Testverfahren ist es uns möglich, auf alle unsere Clientdesktop und Serversysteme 36 Monate vor Ort Garantie zu gewährleisten.

Diese Garantie bezieht sich nicht nur auf die von uns gelieferte Hardware, sondern **enthält auch die nötige Arbeitszeit und Fahrtkosten.**



RUNDMBETREUUNG NACH DER INSTALLATION

Wir planen und realisieren nach Ihren Wünschen die EDV-Ausstattung Ihrer Praxis. Ihre Wünsche und unsere Erfahrung bilden die Basis für ein praktikables, stabiles EDV-System.

Ihre Zufriedenheit hat bei uns oberste Priorität. Deshalb betreuen wir Sie auch nach der Installation zuverlässig weiter. Sollten Sie dennoch **Probleme** mit Ihrem EDV-System haben, lassen sich diese oft sofort am Telefon oder per Fernwartung **lösen.** Sollte dies nicht gelingen, lösen wir das Problem schnellstmöglich bei Ihnen vor Ort.

UNSER TEAM

Wir sind ein Team aus IT-Fachleuten mit fundierter Ausbildung und oft sehr langer Erfahrung. Um Sie immer aktuell und mit dem nötigen Know-how beraten und betreuen zu können, werden unsere Mitarbeiter/-innen ständig in sämtlichen relevanten Bereichen geschult.

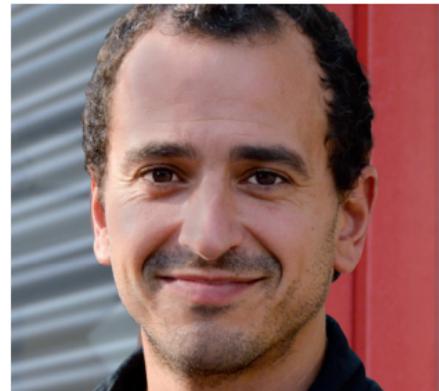
Seit 2004 sind wir ein anerkannter IHK-Ausbildungsbetrieb und bilden auch für den Eigenbedarf aus.



**STEFFEN
LIPPERT**

Geschäftsführer

Organisation und
Kundenbetreuung
steffen@lippert-edv.de



**CHRISTIAN
MAURER**

Geschäftsführer

Ihr kompetenter Ansprechpartner für die Praxisplanung
christian@lippert-edv.de



**DORIAN
SAUER**

Fachinformatiker

Wenn es brennt...
die Feuerwehr vor Ort!
dorian@lippert-edv.de



**LUKAS
BARTH**

Fachinformatiker

Unser Mann für die Vorbereitung Ihrer Praxisinstallation.
lukas@lippert-edv.de



**SILKE
MATTES**

IT-Systemkauffrau

Unser Organisationstalent mit ganz viel Power.
silke@lippert-edv.de



**UTE
WOTTRICH**

Soziale Kompetenzen | Coachings

Unterstützt überall dort, wo sie gebraucht wird.
ute@lippert-edv.de



ZUSÄTZLICHER SERVICE: UNSERE SUPPORTVERTRÄGE

Einen besonderen Service bieten wir unseren Basissupportvertragskunden. Über eine **Notfallhotline** sind wir **365 Tage im Jahr, rund um die Uhr erreichbar** – selbstverständlich ohne Nacht-, Wochenend- oder ähnliche Zuschläge.

Werden Sie **VIP-Kunde** und entscheiden Sie sich für zusätzliche Sicherheiten. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

*die Preise richten sich nach der Anzahl Ihrer eingesetzten Systeme

ab
59,-
pro Monat*

IHRE VORTEILE

- ✓ 24 Stunden / 365 Tage **Hotlinesupport**
- ✓ **Kostenlose Telefonhotline** und Fernwartung
- ✓ **10% Rabatt** auf Supportleistung
- ✓ Wöchentliche **online Kontrolle** Ihres Serversystems (Datensicherung, Raidsystem,...)
- ✓ **Kostenlose Leihstellung** von Notfallsystemen
- ✓ **Supporteinsätze** außerhalb der üblichen Bürozeiten

24h
Service

EIN KOSTENLOSER SERVICE
für unsere Supportvertragskunden

Sie möchten mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne:

Telefon 07425.20998-0



LIPPERT

[edv_service]

Lippert EDV-Service GmbH
In Rübenäcker 21
78647 Trossingen

Tel. 07425.20998-0
Fax 07425.20998-88
info@lippert-edv.de

www.lippert-edv.de